

## Næstved City

Sydsjællands hovedstad, er en super dejlig by som rummer et hav af muligheder.

- Kulturelt tag-selv-bord

Med den største arena uden for København, og grafisk udsmykning af gavle rundt omkring i byen.

Næstved har Sjællands største kulturcenter og de seværdigheder man oplever igennem Næstved bymidte på en rask gåtur giver en utrolig historie.

- Skov og natur

Næstved byder ligeledes på et hav af naturoplevelser. Selvom man bor i midtbyen, er man indenfor gåafstand til alt den natur man kunne tænke sig. For ikke at tale om de 5 badestrande man inden for kort tid kan være placeret på.

- Næstved afholder mange events

Næstved kommune afholder årligt omkring 1100 events, rundt omkring i byen.

- En god uddannelsesmulighed

Næstved rummer mere end 30 grundskoler, Gymnasium, Zealand Business College, EUC Sjælland, VUC og EGU. Næstved danner muligheder for at man kan nå sine personlige karrieremål i egen by.

- Børnenes by

Dragen Næssi elsker børn, og børnene elsker ham. Ud af de 1100 events og arrangementer, er mange tiltænkt til de helt små.



## Problemet før løsningen

Listen over hvad Næstved tilbyder, kunne være lang endnu, men det er den samme hypotese, som går igen gang på gang.

*Hvad skal der til før folk, i større grad udnytter det "guld" Næstved indeholder*

Næstved har utrolig mange løsninger, men det er ikke løsningerne som i sig selv, der vurderes at være problemet. Det er muligheden for at blive oplyst, som vi har erfaret kunne optimeres.

Vi lever i en digitaliseret tidsalder, hvor størstedelen af os bruger vores mobiltelefoner som et hjælpemiddel i hverdagen. Det er ligeledes vores overbevisning, at det er kommet for at blive.

På nuværende tidspunkt eksisterer der følgende applikationer, som vi i vores research kunne finde frem til, når man søger på Næstved:

- Nembørn Næstved
- Næstved Taxa
- Bio Næstved
- Giv et praj – Næstved kommune
- Foreningsværktøjet Næstved kommune
- Kunst i Næstved

Kunne disse kombineres?

Der er ikke en platform som er nem at bruge og finde rundt i. En online platform som skaber rammerne for en centralisering af "Næstveds guld", som er skalerbar til alle målgrupper, og andre byer.

Derfor har vi i gruppe 7 valgt følgende problemstilling:

*Centralisering af kommunikation i Næstved mellem erhverv, kommune og borger*

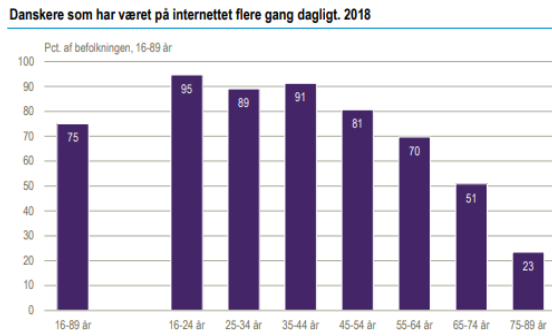
Ideen er skabt med fokus på følgende Innovationstyper:

- Opbygning og vedligeholdelse af Netværk, mellem kommune, erhverv og borgere
- Customer engagement, i forhold til folk får indsigt og bliver en del af ét fælles Næstved
- Et produkt system, som kommunikerer begge vej
- Samt et produkt, som er nemt og håndterbart at benytte

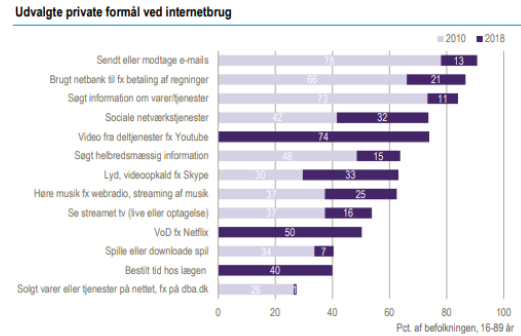
Med disse forudsætninger ser vi muligheden for en hurtigt Branding effekt.

## Kundesegmentet

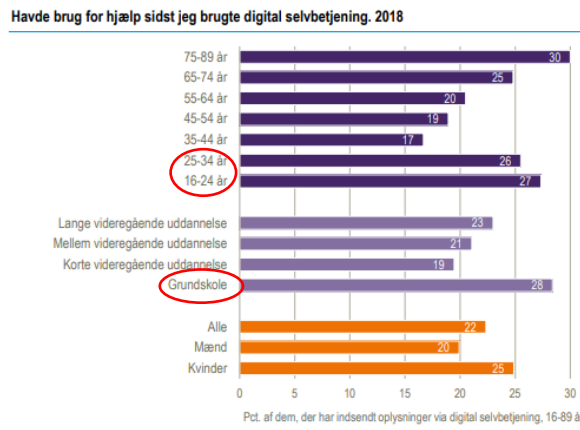
Nedenstående analyser er udført af Dansk statistik. Figur 1 belyser konceptet har et bredt kundesegment, og viser vi er på nettet flere gange om dagen i gennemsnit. Figur 2 viser ligeledes at informationssøgning er en af vores største formål når vi er online. Figur 3 og 4 viser at det er de helt unge og personer i alderen 25-44 år, som kunne være interessante målgrupper at udføre hypotesetests på. Da det er grupperne der trænger til mest hjælp, når de benytter offentligt selvbetjening.



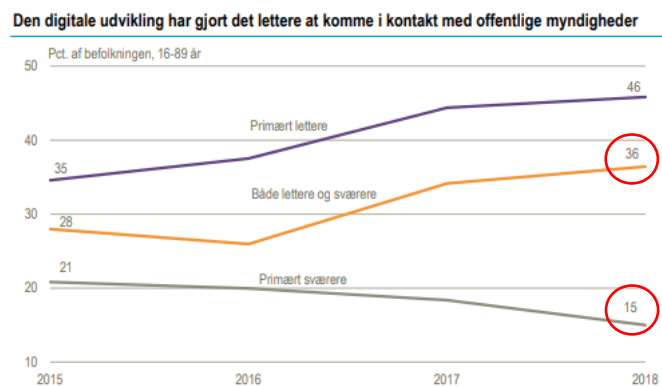
Figur 1 - IT-anvendelse i befolkningen.pdf, Dansk statistik



Figur 2 - IT-anvendelse i befolkningen.pdf, Dansk statistik



Figur 3 - IT-anvendelse i befolkningen.pdf, Dansk statistik



Figur 4 - IT-anvendelse i befolkningen.pdf, Dansk statistik

## Konceptet

Vores APP tilbyder Økosystemet i Næstved, én samlet platform. Ideen bag platformen, er grundlæggende med fokus på at skabe et mere oplyst Næstved. Hele forarbejdet og opbygningen af denne platform involverer hele Næstved by, og et positivt afkast af denne proces vil i høj grad skabe netværk på kryds og tværs af brancher. Udviklingen af applikationen skal ses som metoden, til netværk mellem erhverv og kommune. Hvor brugen og opbygningen af platformen er tiltænkt til brug af borgeren. Derfor er indholdet også designet til borgeren.

### Platformens grundelementer

#### Nyheder

Få sidste nyt fra Næstved kommune og erhverv.

Generelt til brug for kommunikation af spændende og oplysende nyheder til borgerne.

#### Events

Her kan brugeren få indsigt i hvilke events der forgår, og igennem få afkrydsninger finde frem til netop de events der passer til dem.

Det er også tiltænkt borgere og erhverv selv kan hoste events, og booke et sted i byen. Der vil være lagt vægt på dialogen mellem kommune, erhverv og borgere, i forhold til hvilke events der kunne være relevante. Man kunne kalde det temauger, hvor den første uge i borgerevent f.eks. kunne være bæredygtighed og udviklingsevents.

#### Rabatter

Her har de lokale butikker adgang til at vise tilbud og rabatter. Formålet med denne funktion, er 2 delte. Den første del handler om at borgeren bliver oplyst. Den anden del handler om kommunikation mellem butikkerne. Man ville i højere grad kunne kombinere og brande hinanden igennem samarbejde. Visionen er at skabe symbiose igennem indsigt.

#### Næstved quiz

Denne quiz er en stor del af Konceptet. Quizzen er skalerbar, og på den måde skabes der mulighed for at opsætte QR koder, Geo caching m.m. rundt om i Næstved bymidte. Den skal ligeledes fortælle om Næstveds historie, og give en god rundtur rundt i Næstveds slaraffenland af Kultur. Quizzen skaber en forbindelse til den lidt yngre målgruppe, der ikke nødvendigvis går op i nyheder og rabatter endnu.

Det er hensigten at kombinere oplevelse og sjov igennem denne funktion.

#### Idebrevkassen

Her kan man igennem en simpel indtastning kommunikere, og ramme den helt rigtige modtager. Som tidligere beskrevet i figur. 3 og 4 føler borgerne en vis udfordring, når det kommer til kontakt med kommunen.

Denne funktion giver adgang til borgeren kan tale frit igennem flere valgmuligheder og forbindelser til netværker i Næstved. Der findes allerede i kommunen lignende tiltag som APP "Giv et praj", men den er ikke alment kendt og handler primært om problemer.

# Lad os samles om Næstved

Er **du** træt af information om din kære by Næstved ikke er samlet et sted?

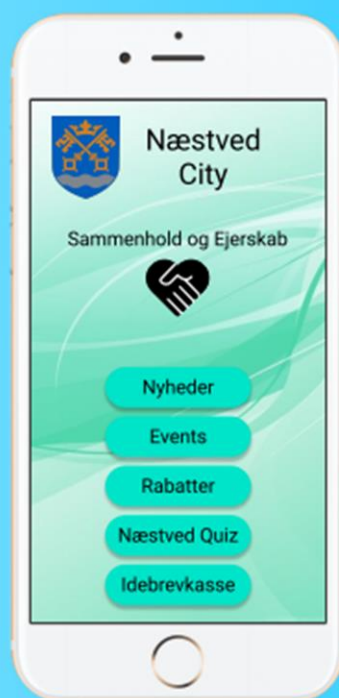
Holder dig løbende opdateret

Næstved bymidte afholder reglmæssigt events, tag et kik på hvilke der passer lige til din smag

Se rabatter og tilbud

Vil du vide mere om Næstved tag en sjov quiz, og få styr på historie og kultur

En platform for dialog



## Idegrundlaget

Hele idegrundlaget bygger på et enkelt slogan:

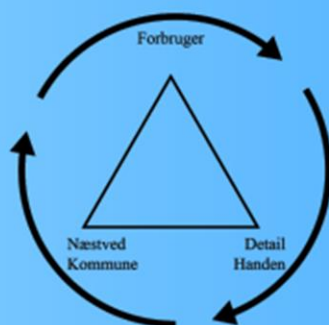
"PROBLEMET FØR LØSNINGEN"

Lad os lave en platform sammen.

Igennem **Kommunikation og ejerskab** ligger løsningen tættere på end vi tror

Ønsker du at vide mere eller har forslag til konceptet:

Kontakt: [jaco644k@edu.easj.dk](mailto:jaco644k@edu.easj.dk)



## Hvad er en idebrevkasse?

Har du oplevet noget i DIN by som du ønskede var anderledes?

Har du følt det var besværligt at finde en modtager?

Her får du igennem en simpel indtastning, på farten mulighed for at tage et billede og beskrive problemet, og ramme den helt rigtige modtager.